

SHTOJCA 4/a

Kriteret e detyrueshme - Bujtina

Fushat	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi bujtinën		
Ndërtesa	1	Bujtina është një godinë që ka kryesisht stil tradicional rajonal, të integruara në mjedisin rrethues - përputhen me traditën dhe arkitekturën lokale të vendit.
	2	Dekorë sipas stilit lokal (Dekorimet janë në stilin tradicional, tipik të rajonit / vendit. Kur dekorimet janë funksionale, ato nuk duhet të paraqesin rrezik për shëndetin dhe sigurinë.)
	3	Sendet personale të pronarëve të shtëpisë pritëse nuk duhet të jenë në ambientet që shfrytëzohen nga klientët.
Mirëmbajtja, Pastërtia dhe Siguria	4	Gjendja e ndërtesës të jetë e qendrueshme, e sigurtë dhe e mirëmbajtur. Të gjitha mekanizmat dhe pajisjet që ofrohen të jenë funksionale dhe të padëmtuara.
	5	Dhomat, ambientet e përbashkëta, korridoret dhe vendet ku kalohet, të mbajtura pastër në çdo kohë.
	6	Të gjithë tualetet dhe dhomat e dusheve pastrohen çdo ditë kontrollohen për të siguruar standardet e përshtatshme të pastërtisë (1)
	7	Gjendje e mirë dhe ndriçim i përshtatshëm i fasadave dhe ambienteve të mbikqyryra prej bujtinës.
	8	Shërbimi i mirëmbajtjes të oforhet jo më pak se 12 orë në ditë.
	9	Të gjitha pajisjet elektrike ose të gazit duhet të mirëmbahen, të jenë në vend të sigurtë dhe në gjendje të mirë pune.
II. Ambienti i përbashkët/ për publikun		
	10	Të disponojë një zonë mirëseardhjeje.
	11	Pritësi në zonën e mirëseardhjes të jetë i aftë për të komunikuar në Anglisht
	12	Bujtina ofron shërbim check-in nga ora 07.00-19.00
	13	Person përgjegjës i arritshëm në telefon në intervalin kohor 19.00-07.00 (në rastet kur pronari nuk jeton në të njëjtën bujtinë)
	14	Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.

Zona e mirëseardhjes	15	Informacion për zonën, aktivitetet që kryhen, kulturen, traditat, ose atraksione të tjera objekte për të vizituar (psh.si muzetë, kështjella, evente, , parqe natyrore, aktivitete miqësore) (2)
	16	Klientët informohen saktë në formë elektronike ose me materiale të printuara për shërbimet që ofrohen.
	17	Regjistrimi i klientëve të bujtinës në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	18	Pronari ose personeli duhet të jenë në krye të detyrës gjatë mbërritjes dhe nisjes së klientëve si dhe gjatë kohës së vaktit (mëngjes, drekë/darkë)
	19	Klienti njoftohet në kohë për çdo situatë që mund të ndikojë negativisht në qëndrimin e tij në bujtinë.
	20	Aksesi në dhomë sigurohet gjatë gjithë qëndrimit të klientit në bujtinë.
	21	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve
	22	Një tharëse flokësh të jetë në dispozicion të klientëve.
	23	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet.
	24	Sistem për thirrjen e urgjencës mjekësore.
Korridoret, shkallët, kalimet dhe hapësirat e përbashkëta	25	Shenja treguese të vendosura qartë për daljet e emergjencës, dhomat, ashensorët (nëse ka), receptionin dhe ambiente të tjera.
	26	Sistem efektiv i ventilimit: natyral ose mekanik.
	27	Duhet të ketë një dhomë ndenjeje dhe zonë ngrënjeje
	28	Në rastin kur në dhomat e gjumit nuk ka televizorë, duhet të ketë një të tillë në një dhomë/sallë ndenjeje që ka mobilje të rehatshme
	29	Korridoret dhe shkallët të lira nga çdo pengesë.
	30	Niveli i ndriçimit në të gjitha hapësirat publike duhet të jetë i përshtatshëm për siguri dhe rehati. Shkallët dhe shesh-pushimet duhet gjithashtu të kenë dritë të mjaftueshme gjatë natës.
III. Dhomat e gjumit për klientët		
Të përgjithshme	31	Secila dhomë të ketë hyrje të veçantë dhe të pavarur (3) dhe të tregohet me numra ose shenja të tjera.
	32	Nuk lejohen shtretër të mbivendosur (tip marinari) dhe shtretër portativë (4)
	33	Numri maksimal i: - Shtretërve shtesë:2; - Personave në dhomë: 4.

*Standardi i hapësirës së dhomës	34	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për një person, duke përjashtuar banjon (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 9 m2 dhe ka hapësirë për të siguruar lëvizjen e lehtë nëpër dhomë.
	35	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për një person, duke përjashtuar banjon (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) kur kemi akomodim me vetshërbim (5) është 8 m2.
	36	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për dy persona, duke përjashtuar banjon (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 13 m2.
	37	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për dy persona, duke përjashtuar banjon (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) kur kemi akomodim me vetshërbim (6) është 12 m2.
	38	Sipërfaqe dhome shtesë prej 3 m2 për çdo person tjetër të shtuar
	*Kriteret dhe sipërfaqet nuk janë të vlefshme për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si Monument Kulture.	
Shtrati (Përmasat dhe Cilësia)	39	Përmasa minimale e shtratit tek: 80 cm x 190 cm; Përmasa minimale e shtratit dopio: 140 cm x 190 cm
	40	Shtrojet: 2 çarçafë, këllëf jastëku, batanije dhe mbulesë
	41	Jastëk shtesë për çdo person sipas kërkesës
	42	Batanije shtesë për çdo person sipas kërkesës
	43	Shtrojet ndërrohen të paktën njëherë në javë ose sipas kërkesës së klientit dhe për çdo klientë të ri
	44	Të gjithë dyshekët duhet të jetë të rehatshëm, të pastër, pa njolla apo erë, në gjendje të mirë.
	45	Të gjithë shtretërit duhet të rregullohen çdo ditë
	Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	46
47		Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokon dritën natyrale/dritat e jashtme
48		Një karrige ose kolltuk
49		Së paku një komodinë për çdo dy persona ose dy komodina për çdo 3 persona
50		Një kosh mbeturinash
51		Një pasqyrë vertikale për veshje
52		Dollap rrobash me 5 varëse rrobash për person
53		Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
54	Dritë leximi individuale	

	55	Të paktën një dritë të kontrolluar që nga nga dera
	56	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike individuale dhe atyre që ofrohen nga bujtina.
Shërbime shtesë në dhomë	57	Të sigurojë minimalisht thirrjet telefonike brenda vendit
	58	Të sigurojë shërbimet e mirëmbajtjes
	59	Të disponojë një udhëzues për ndihmën në raste të emergjencës
	60	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome.
	61	Një gotë uji për çdo person
	62	Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet pronari/personeli në rast emergjence gjatë 24-orëve
IV. Tualeti, dushet dhe pajisjet sanitare		
Struktura dhe Pajisjet sanitare	63	Një tualet në kat dhe së paku një për çdo 6 persona (7)
	64	Ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	65	Letër higjenike
	66	Lavaman
	67	Sapun të paketuar ose sapun të lëngshëm
	68	Kosh për mbetjet higjenike
	69	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda
	70	Të gjithë tualetet duhet të jenë të ndriçuar mirë dhe temperatura e ambientit të jetë e përshtatshme
	71	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit/vaskës e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji)
	72	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike etj.) deri në lartësinë 1,20 m
	73	Dy peshqirë për person (fytyre dhe trupi) dhe varëset përkatëse
	74	Marrja e masave kundër rrëshqitjes në ambientet sanitare
	75	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë
	76	Çdo zonë sanitare të ketë një sistem të efektshëm të ventilimit natyral ose mekanik.
	77	Një varëse rrobash për dushet e përbashkëta
	78	Priza elektrike për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike
Lavamani në dhomë	Kur një lavaman është i vendosur në dhomën e gjumit duhet të ketë:	
	79	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë
	80	Një mbajtëse peshqiri (8)

	81	Një peshqir duarsh ose pajisje për tharjen e duarve
	82	Sapun të paketuar ose sapun të lëngshëm në dhomë
V. Zona e ngrënies		
Shërbimi mëngjesit	83	Dhomë/mjedis për ngrënien e mëngjesit me kushte të përshtatshme për akomodimin e një kapaciteti maksimal klientësh.
	84	Të ofrohet mëngjes i mjaftueshëm (9) dhe i shërbyer sipas standardeve.
	85	Aksesorët për ngrënie të përshtatshëm dhe të mjaftueshme për t'i shërbyer një kapaciteti maksimal klientësh, të ulur në dhomën/mjedisin e ngrënies së mëngjesit. (10)
	86	Aksesorët për ngrënie janë të padëmtuar dhe i përmbahen kushteve optimale higjienike.
	87	Një kuzhinë ose ambient, për përgatitjen e ushqimit të mëngjesit.
	88	Hapesirë/mjedis të pastër, të rregullt dhe të përshtatshëm për magazinim.
Dreka/Darka (nëse ofrohet)	89	Ushqimi që shërbehet përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatorëve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore e shtazore (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse) (11)
	90	Ofrim i ushqimit vegjetarian sipas kërkesës.
VI. Kuzhina (në rastet e akomodimit me vetëshërbim) (12)		
Pajisjet e kuzhinës	91	Frigorifer
	92	Lavapjatë me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	93	Një furrë dhe sobë me të paktën 2 plitka
	94	Një aspirator
	95	Servis gatimi dhe ngrënie (13) për të paktën 6 persona
	96	Mjete për të siguruar higjienën
	97	Të paktën dy peshqira kuzhine
	98	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
VII. Menaxhimi dhe stafi		
	99	Bujtina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore.
	100	Stafi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe të jenë të kujdesshëm në çdo kohë.

- (1) Tualetet dhe dhomat e dusheve janë të pastra dhe me aromë të freskët.
- (2) Ky informacion mund të jepet në formën e broshurave, revistave ose nëpërmjet komunikimit verbal.
- (3) Dhomat që kanë komunikim me njëra tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.
- (4) Ky kriter nuk është i vlefshëm për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si Monument Kulture.
- (5) Një akomodim vetshërbimi mund të përkufizohet si një shtëpi pushimi ose vilë e pastër, e rehatshme, e mobiluar dhe e pajisur me mjetet për të përgatitur dhe gatuar vetë ushqimin.
- (6) E vlefshme kjo sipërfaqe minimale e zonës së kuzhinës edhe për zonën e kuzhinës që përdoret nga persona të dhomave të ndryshme.
- (7) Në rastet kur dushi/vaska dhe WC janë në ambiente të ndara, vlen po i njëjti rregull.
- (8) Një radiator nuk është i pranueshëm, por një unazë për mbajtjen e peshqirit ose një raft afër radiatorit është i përshtatshëm.
- (9) Mëngjes i mjaftueshëm ofron të paktën një pije të ngrohtë (kafe ose çaj), një lloj buke, drithëra, gjalpë, reçel/mjaltë/lloj tjetër kremrash të ëmbël, vezë, qumësht.
- (10) Gota, pjata, filxhanë, peceta, servis i ngrënies.
- (11) Preferohet që për vaktin e drekës apo të darkës të ofrohen ushqime tradicionale të zones.
- (12) Në këtë rast, nuk aplikohen kriteret për shërbimin e mëngjesit, drekës dhe darkës.
- (13) Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngrënie, filxhanë, gota, etj.